



ul. Staromłyńska 27 PL-70-561 Szczecin
tel. +4891 4315200 fax: +4891 4315204

<http://www.muzeum.szczecin.pl>
e-mail: biuro@muzeum.szczecin.pl

L. Dz. 1662/1/12

Szczecin dnia 17.07.2012r.

MNS/ZP/A/6/12

UCZESTNICY POSTĘPOWANIA

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:
„Świadczenie usług telefonii komórkowej na potrzeby Muzeum Narodowego w Szczecinie

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

W związku z otrzymanym zapytaniem do zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod nr 239760 – 2012 w dniu 06.07.2012 oraz ogłoszonego w siedzibie zamawiającego i na stronie internetowej <http://bip.muzeum.szczecin.pl> Zamawiający zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2010r. nr 113, poz. 759 z późn. zm.) udziela odpowiedzi na poniższe pytanie i wyjaśnia wątpliwości:

Pytanie nr 1. SIWZ pkt 6.1

Na jakich warunkach będą zakupywane dodatkowe karty SIM ? Ponieważ na etapie składania ofert żaden Wykonawca nie może przewidzieć daty aktywacji dodatkowej karty, a zatem nie może określić okresu trwania umowy dla tych kart - czyli poprawnie skalkulować oferty nie narażając się na straty finansowe. Wnosimy o określenie, iż dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny terminala, którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.

Odpowiedź

Tak, dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny telefonu komórkowego.

Pytanie nr 2. SIWZ pkt 8.3

Wnosimy o dodanie zapisu - chyba że opóźnienie w aktywacji kart sim spowodowane jest winą po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający nie znajduje powodu dla którego jego działanie mogłoby spowodować opóźnienie w aktywacji kart SIM, wobec tego treść pkt. 8.3 SIWZ pozostaje bez zmian.

Pytanie nr 3. Formularz Oferty Tabela poz. 7

Prosimy o podanie jakie połączenia międzynarodowe ma wycenić Wykonawca - stawki za połączenia międzynarodowe są różne, w zależności od kraju, do którego wykonywane jest połączenie oraz, czy połączenie wykonywane jest na numer komórkowy czy stacjonarny. Stawki te różnią się znacząco i nie można podać uśrednionej stawki, gdyż Zamawiający nie podał precyzyjnego ruchu międzynarodowego w rozbiciu na kraje, do których wykonywane są połączenia - stąd prośba o podanie, jakie połączenia ma wycenić Wykonawca.

Odpowiedź

Należy przyjąć kraje Unii Europejskiej oraz 720 min. na numer komórkowy i 720 min. na numer stacjonarny.

Pytanie nr 4. Umowa par 3 ust 3.2

Zwracamy uwagę, iż karta SIM umożliwia za pomocą telefonu lub urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do usług świadczonych przez wykonawcę. Karta SIM przekazana Zamawiającemu stanowi własność Wykonawcy do momentu zaprzestania świadczenia usług. Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację wskazanego paragrafu w ten sposób, aby przejście na własność karty SIM miało miejsce w momencie zaprzestania świadczenia usług ?

Odpowiedź

Tak, Zamawiający wyraża zgodę aby przejście na własność karty SIM miało miejsce w momencie zaprzestania świadczenia usług.

Pytanie nr 5. Umowa par 3 ust 3.6

Wykonanie zestawienia, w którym podana będzie oddzielna pozycja zawierająca ilość przesłanych SMS pomiędzy użytkownikami "Grupy Muzeum" jest niemożliwa systemowo, a jedynie poprzez ręczne przeliczenie - wnosimy o rezygnację z tego wymogu, jako zbyt czasochłonnego.

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje rezygnacji z wykonania zestawienia opisanego we wzorze umowy, par.3 ust 3.6.

Pytanie nr 6. Umowa par 3 ust 3.9

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za czynności wykonywane przez serwisy producentów terminali, a tym bardziej za utratę danych - wnosimy o doprecyzowanie zapisu

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje zmiany w zapisie w załączniku nr 4, wzór umowy, § 3 ust 3.9.

Pytanie nr 7. Umowa par 3 ust 3.11

Wnosimy o wykreślenie zapisu - operatorzy świadczą usługi, które mogą być aktywowane poprzez komendy SMS-owe, lub skróty klawiszowe, czego nie da się zablokować, chyba że całkowicie wyłączymy usługę wysyłania i odbierania SMS-ów.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie w § 3 ustępu 3.11 we wzorze umowy

Pytanie nr 8. Umowa par 5 ust 4

Wykonawca wystawia oddzielną fakturę za sprzęt - nie można opłat za terminale wliczyć do faktury za usługi, gdyż producenci terminali wymagają oddzielnego dokumentu sprzedaży sprzętu dla potwierdzenia ważności karty gwarancyjnej - wnosimy o wyrażenie zgody na niniejsze.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie oddzielnej faktury.

Pytanie nr 9. Umowa par 5 ust 7

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie zapisów w przetargu, że niezmiennosc stawek w ofercie nie dotyczy połączeń międzynarodowych oraz roamingu, gdyż stawki te są uzależnione od aktualnych stawek za połączenia międzynarodowe u operatorów zagranicznych i odpowiednich do przedmiotu zamówienia regulacji Komisji Unii Europejskiej.

Odpowiedź

Tak, Zamawiający uznaje że stawki za połączenia międzynarodowe są zmienne, zgodnie z obowiązującymi regulacjami w tym zakresie Komisji Unii Europejskiej.

Pytanie nr 10. Umowa par 6 ust 1 oraz Załącznik nr 5 pkt 5.10

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies, dla akcesoriów 12 mies, bateria 6 mies, nośniki pamięci 90 dni (karty pamięci), z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple nie udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) oraz Blackberry (firma RIM udziela gwarancji na okres 12 miesięcy). Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź

Zamawiający wymaga aby cały przekazany sprzęt telefoniczny objęty był 24 – miesięczną gwarancją.

Pytanie nr 11. Umowa par 8

Wnosimy o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291). Informujemy, iż Wykonawca nie może stać w pozycji dyskryminowanej, co oznacza pozostawienie tego zapisu o swobodne naliczanie kar bez informowania Wykonawcy o zastrzeżeniach. Wyrażenie zgody Wykonawcy na ustosunkowanie się do reklamacji powinno być podstawą właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

Odpowiedź

Przywołane wyżej przepisy mają charakter semiimperatywny i wprowadzone zostały z uwagi na ochronę praw użytkownika końcowego. Zamawiający ma prawo do wprowadzenia instrumentu kar umownych niezależnie od trybu postępowania reklamacyjnego przewidzianego w cytowanym przez Wykonawcę rozporządzeniu, co wynika ze swobody kształtowania umów wyrażonej w art. 353¹

ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964, Nr 16, poz. 93 ze zm.). W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na żądane przez Wykonawcę zmiany.

Pytanie nr 12. Umowa par 8 ust 1.5 oraz Załącznik nr 5 pkt 5.11

Wnosimy o rezygnację z zapisu, oraz określenie, iż Wykonawca ma zapewnić zasięg zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami zasięgu na stronie www

Na etapie składania ofert Wykonawca nie może przewidzieć ewentualnych problemów z zasięgiem we wszystkich pomieszczeniach w budynkach Zamawiającego (dla przykładu - nie znamy materiałów z jakich zostały te budynki wykonane, przez co nie możemy mieć pewności jak będą rozchodziły się fale wewnątrz budynków, nie wspominając o zapewnieniu zasięgu w piwnicach), a tym bardziej przewidzieć możliwych kosztów jakie musiałby ponieść dla poprawienia tej sytuacji. Nieodpłatna instalacja dla Zamawiającego wiąże się ze znacznymi kosztami dla Wykonawcy - stąd zapis w obecnym brzmieniu może narazić Wykonawców na znaczne straty finansowe.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z wyżej wymienionego zapisu. Wykonawca może dokonać pomiarów zasięgu we wszystkich budynkach Muzeum, po uprzednim powiadomieniu Zamawiającego oraz w godzinach pracy Zamawiającego tj. w każdy dzień roboczy w godz. 7,30 – 15,30.

Pytanie nr 13. Umowa par 10 ust 3

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ i wyjaśnienie zapisu, czy Zamawiający rozumie zapis w ten sposób, że w trakcie trwania umowy, abonentem każdego z numerów telefonicznych objętych tą umową, może zostać dowolna osoba fizyczna (również wtedy, gdy nie spełnia ona **wymogów przyjmowanych przez Wykonawcę dla zawarcia umowy o świadczenie usług**, np. w zakresie wypłacalności) ?

Zwracam uwagę Zamawiającego na fakt, że jeśli powyżej wymieniony zapis jest rozumiany w ten sposób, to uprawnienie takie budzi zastrzeżenia Wykonawcy.

Bardzo proszę Zamawiającego o doprecyzowanie SIWZ i wyjaśnienie, czy zapis należy rozumieć w ten sposób, że po cesji świadczenie usług będzie odbywało się na warunkach ogólnych, nie zaś na warunkach specjalnych uzyskanych od Wykonawcy w toku przedmiotowego przetargu ?

Odpowiedź

Tak, Zamawiający usuwa z załącznika nr 4 –wzór umowy - § 10 ust. 3

Pytanie nr 14. Umowa par 11 ust 2

Zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy zgadza się na modyfikację SIWZ i zmianę zapisu w następujący sposób:

„W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.” ?

W uzasadnieniu informuję, że ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, ma bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

Odpowiedź

Przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U.z 2004r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) jako aktu powszechnie obowiązującego prawa mają zastosowanie w niniejszym postępowaniu, o ile co innego nie wynika z ustawy kodeks cywilny oraz ustawy prawo zamówień publicznych. W związku z powyższym dodatkowa modyfikacja treści SIWZ nie jest konieczna.

Pytanie nr 15. Załącznik nr 5 pkt 5.2

Wnosimy o doprecyzowanie, iż zapis dotyczy połączeń krajowych

Odpowiedź

Zamawiający dopuszcza inne naliczanie niż sekundowe w tym również za opłatę za inicjację połączenia, jeżeli Wykonawca nie ma wpływu na sposób naliczania takiego połączenia przez usługodawcę zagranicznego.

Pytanie nr 16. Załącznik nr 5 pkt 5.6

Informujemy iż procedura przeniesienia numeracji jest obecnie bezpłatna, o poniesieniu jakich kosztów jest zatem tu mowa? Wnosimy o doprecyzowanie - jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy. Informujemy iż w przypadku gdy umowy z obecnym operatorem nie dobiegły jeszcze do końca, niemożliwe jest ich przeniesienie do sieci nowego Wykonawcy w taki sposób aby odbyło się to bezkosztowo. Niezgodnym z prawem jest postawione wymaganie aby Zamawiający nie ponosił żadnych kosztów w takim przypadku, co można odczytać jako przeniesienie zobowiązań z tytułu podpisanej umowy na inny podmiot czyt. nowego Wykonawcę. W związku z tym jeżeli Zamawiający podpisał umowę z jednym Wykonawcą, a obecnie chce rozwiązać ją przed upływem terminu jej obowiązywania, sam jest zobowiązany do pokrycia wszelkich należności z tej umowy wynikających.

Odpowiedź

Zamawiający określił status wszystkich aktualnych numerów telefonicznych Zamawiającego w załączniku nr 7 do SIWZ. Wykonawca może wliczyć przewidywane przez siebie ewentualne koszty w cenę oferty.

Pytanie nr 17. Załącznik nr 5 pkt 5.14

Wnosimy o odstąpienie od tego wymogu, lub dopuszczenie zaprezentowania specyfikacji telefonów proponowanych - Wykonawca nie prowadzi w ciągłej sprzedaży telefonów stacjonarnych, stąd będzie zamawiał je specjalnie dla Zamawiającego - a nie wiedząc jaki ostatecznie zostanie wybrany, nieuzasadnione wydaje się kupowanie terminali tylko w celu prezentacji.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od wymogu określonego w załączniku nr 5 pkt. 5.14.

Pytanie nr 18. Załącznik nr 5 pkt 5.16

Jeżeli producent terminala nie przewiduje w zestawie fabrycznym np. kabla USB, czy zatem Wykonawca ma zapewnić takie akcesorium dodatkowo? Jeżeli tak, Wykonawca nie może sprzedać takiego dodatkowego elementu w cenie 0 PLN - wnosimy o wyrażenie zgody na wystawienie oddzielnej faktury za dodatkowe akcesoria w kwocie nie wyższej niż 1 PLN/szt.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody za wystawienie dodatkowej faktury za dodatkowe akcesoria ponieważ cena 1 zł netto określona w załączniku nr 5 do SIWZ, pkt. 5.16 zawiera cenę aparatu telefonicznego wraz z baterią, ładowarką oraz kablem USB.

Pytanie nr 19. Załącznik nr 5 pkt 5.17

Wnosimy o modyfikację zapisu i dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów na: Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystanych przez Zamawiającego (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia

numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy), zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM MINISTRA INFRASTRUKTURY z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. z dnia 28 grudnia 2010 r.)

Odpowiedź

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na przerwę w łączności telefonicznej w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy.

Pytanie nr 20. Załącznik nr 5 pkt 6.1

Czy jeśli dostarczone rozwiązanie informatyczne nie będzie mogło w pełni dostarczyć żądanych informacji, czy spełnieniem warunku będzie w niektórych sytuacjach dedykowany/przypisany konsultant ?

Odpowiedź

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na wykonywanie niektórych usług administracyjnych poprzez dedykowanego konsultanta, pod warunkiem że kontakt z konsultantem oraz wykonanie usługi będą bezpłatne.

Pytanie nr 21. Załącznik nr 5 pkt 6.2

Wnosimy o doprecyzowanie iż bezpłatne połączenia wewnątrz grupy dotyczą połączeń na terenie kraju, pomiędzy numerami przeniesionymi i aktywowanymi w sieci Wykonawcy. Wyjaśniam, iż Wykonawca nie jest w stanie świadczyć bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami komórkowymi, które należą do sieci komórkowej innego operatora, gdyż stoi to w sprzeczności z zasadami świadczenia usług telefonii komórkowej regulowanymi przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (a z taką sytuacją możemy mieć tu do czynienia, gdy część numerów może pozostać w obecnej sieci do dnia wygaśnięcia umowy). W przypadku postawienia wymogu zapewnienia bezpłatnej łączności pomiędzy wszystkimi numerami, niezależnie od sieci w której działają, będzie to budziło zastrzeżenia Wykonawcy.

Odpowiedź

Tak, bezpłatne połączenia wewnątrz grupy dotyczą połączeń na terenie kraju.

Pytanie nr 22. Załącznik nr 5 pkt 6.3

Co w przypadku, gdy nie będzie można tak skonfigurować usługi aby zawsze połączenia wykonywane na numery stacjonarne wykonywała z numeru stacjonarnego przypisanego do karty sim?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje odstępiania od wymogów opisanych w pkt. 6.3

Pytanie nr 23. Załącznik nr 7

Wnosimy o doprecyzowanie - ile numerów generowało te połączenia? Z jakiego okresu czasu podany jest tu ruch ?

Odpowiedź

Zamawiający nie przewiduje doprecyzowania załącznika nr 7 o ilość numerów które generowały te połączenia, jak również o okres czasu w jakim został naliczony ruch .

Pytanie nr 24.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowią będą integralną częścią umowy której wzór sporządzony został w Załączniku nr 4?

Informujemy iż Wykonawca stosuje druki umów 4 częściowe, z których 3 części podpisywane są w momencie zawierania umowy (wyszczególnione tu są warunki na których zawierana jest umowa oraz dane stron zawierających umowę), część 4 (tzw. Bon Aktywacyjny) jest dostarczana razem z terminalami i jest podstawą do uruchomienia kart sim. Terminale dostarczane są na koszt Wykonawcy firmą kurierską, która dla potwierdzenia wywiązania się z umowy z Wykonawcą MUSI posiadać podpisany przez Zamawiającego Bon Aktywacyjny. Wnosimy o zgodę na zastosowanie powyższego rozwiązania.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody, aby umowa zawierana była na drukach umów zapewnionych przez Wykonawcę, które stanowią miałyby integralną część umowy. Zamawiający wskazuje równocześnie na treść art. 140 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych, zgodnie z którym zakres świadczenia wynikający z umowy musi być tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.

Zamawiający wskazuje natomiast, iż dopuszcza stosowanie przez Wykonawcę regulaminów oraz dodatkowych formularzy, pod warunkiem, iż będą one zgodne z postanowieniami Załącznika nr 4 do SIWZ. Odpowiednie uregulowania w tym zakresie zostały zawarte w § 10 ust. 1 Załącznika nr 4.

Pytanie nr 25.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług, których dostarczenia wymaga w SIWZ? Informujemy iż wewnętrzne procedury Wykonawcy wymagają oddzielnych - pisemnych - zleceń aktywacji tychże usług, podpisanych przez zlecającego, w tym przypadku, Zamawiającego.

Odpowiedź

TAK, pod warunkiem że formularze nie zawierają warunków odmiennych od przyjętych w niniejszym postępowaniu lub nie wprowadzają warunków dodatkowych korzystania z usług telekomunikacyjnych.

Pytanie nr 26.

Wnosimy o dodanie do wzoru umowy zapisu następującej treści:

Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie żądanych postanowień.

Pytanie nr 27.

Wnosimy o wyrażenie zgody na udostępnienie Wykonawcy, wybranemu w wyniku tego postępowania, fotokopii lub co najmniej odpisów dokumentów formalnych Zamawiającego (NIP, REGON, KRS lub Statut) oraz osób upoważnionych do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego (dowód osobisty). Informujemy, iż procedury w sieciach operatorów wymagają załączenia formalnych dokumentów do podpisanych druków umów, dla zachowania ich ważności.

Brak zgody na niniejsze uniemożliwi zawarcie umowy każdemu Wykonawcy, a zatem uczyni udział w niniejszym postępowaniu bezcelowym, jeżeli nie będzie można w jego konsekwencji zawrzeć umowy wiążącej dla obu stron.

Odpowiedź

Zamawiający udostępni aktualne odpisy w.w. dokumentów wg potrzeb poszczególnych Operatorów.

Pytanie nr 28.

Wnosimy o doprecyzowanie iż wszelkie ceny, których podania wymaga Zamawiający w Formularzu Ofertowym dotyczą połączeń w ruchu krajowym.

Odpowiedź

Ceny które zobowiązany jest zadeklarować Wykonawca dotyczą połączeń w ruchu krajowym oraz w ruchu międzynarodowym (roamingowym).

Pytanie nr 29.

Wnosimy o wyrażenie zgody na dodanie do wzoru umowy zapisu następującej treści:
Wykonawca oświadcza, że realizacja połączeń głosowych nie będzie realizowana po łączach wykorzystujących protokół IP.

Odpowiedź

Nie, Zamawiający nie przewiduje zmiany treści umowy o proponowany w pytaniu zapis.

Pytanie nr 30. Wnosimy o doprecyzowanie ile pakietów Internetowych przewiduje Zamawiający do uruchomienia. W formularzu ofertowym podano 96 pakietów, w Załączniku nr 5 pkt 6.4 – 4 pakiety.

Odpowiedź

96 pakietów to liczba abonamentów w przewidywanym okresie zamówienia wynikające z przemnożenia 4 pakietów z co najmniej 2GB transferu * 24 miesiące.

Pytanie nr 31. Zał. nr 1 do SIWZ Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, że Wykonawca w formularzu ofertowym lp. 1-6, 8 i 10 wskazać ma ceny za krajowe połączenia głosowe, wysyłanie krajowych wiadomości SMS oraz krajową transmisję danych – Internet ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w formularzu ofertowym w lp. 1-6, 8 i 10 Wykonawca wskazać ma ceny za krajowe połączenia głosowe, wysyłanie krajowych wiadomości SMS oraz krajową transmisję danych – Internet.

Pytanie nr 32. Zał. nr 4 do SIWZ par 3 ust. 3.2 Prosimy o zmodyfikowanie zapisu poprzez wykreślenie „kart SIM”, których własność nie może przejść na Zamawiającego do czasu zakończenia świadczenia usług z ich wykorzystaniem, gdyż stanowią one element infrastruktury sieci Wykonawcy i jako taki muszą stanowić własność wykonawcy w okresie świadczenia usług.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi na pytanie w odpowiedzi do pytania nr 4.

Pytanie nr 33. Zał. nr 4 do SIWZ par 3 ust. 3.5 oraz zał. nr 5 do SIWZ pkt. 6.10 Zamawiający wymaga dostarczenia billingów oraz zbiorczego zestawienia minut na koniec miesięcznego okresu

rozliczeniowego. Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę terminu dostarczenia billingu oraz zbiorczego zestawienia minut. razem z fakturą.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę na dostarczenie billingu oraz zbiorczego zestawienia minut razem z fakturą.

Pytanie nr 34 Zał. nr 4 do SIWZ par 4 ust 1 zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o poprawienie odwołania – w tej chwili par 4 ust 1 odwołuje się do pkt. 2.4 Umowy, który mówi o przeniesieniu numerów, domyślamy się, iż nie taka była intencja Zamawiającego.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający winien odwołać się do punktu 2.7

Pytanie nr 35. W przypadku nie usunięcia wad lub usterek w terminie, Zamawiający będzie mógł zastępczo powierzyć wykonanie usług na koszt wykonawcy osobie trzeciej lub zażądać zapłaty kary umownej. Czy zamawiający może przedstawić w jaki sposób miałyby odbywać się zastępcze powierzenie wykonanie usługi trzeciej osobie?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie jest zobowiązany do opisywania powierzenia wykonania usługi trzeciej osobie.

Pytanie nr 36. Zał. nr 4 do SIWZ par 5 ust 4 Zamawiający wymaga aby wynagrodzenie za sprzęt zostało doliczone do pierwszej faktury za usługi – Wnosimy o dokonanie modyfikacji aby za sprzęt była wystawiona osobna faktura? Wykonawca musi w jakiś sposób zafakturować sprzęt dostarczony Zamawiającemu. Fakturę za sprzęt są wystawiane w innym systemie niż faktura za usługi.

Odpowiedź:

Odpowiedź została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 8.

Pytanie nr 37. Zał. nr 4 do SIWZ par 5 ust 8 Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby za dzień zapłaty został uznany dzień wpływu należności na konto Wykonawcy? Za spełnienie świadczenia pieniężnego uważa się postawienie środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela, a w związku z tym, iż jest to zobowiązanie pieniężne to spełnione może być tylko i wyłącznie w chwili uznania rachunku bankowego wykonawcy. W przypadku płatności bezgotówkowej datą spełnienia świadczenia jest dzień, w którym świadczenie zasililo rachunek bankowy wierzyciela.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, aby za dzień zapłaty był dzień, w którym świadczenie zasililo rachunek bankowy wierzyciela. Zamawiający ma w tym zakresie swobodę w określaniu warunków umowy wynikającą z art. 353¹ ustawy kodeks cywilny. Ponadto Zamawiający wskazuje na treść uchwały Sądu Najwyższego z dnia 4 stycznia 1995r. (sygn akt III CZP 164/94), zgodnie z którą spełnienie świadczenia bezgotówkowego następuje w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela, chyba że strony stosunku zobowiązaniowego postanowiły inaczej. W związku z powyższym § 5 ust. 8 Załącznika nr 4 pozostaje w dotychczasowym brzmieniu.

Pytanie nr 38. Zał. nr 4 do SIWZ par 6 Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów ust. 1 i 2 poprzez wykreślenie „kart SIM”? Tak jak wskazano powyżej karty SIM w okresie

świadczenia usługi winny stanowić własność Wykonawcy, a w związku z tym nie mogą być objęte gwarancją udzielaną Zamawiającemu na przedmiot który nie jest jego własnością.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację żądanych zapisów. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił gwarancji na przedmiot zamówienia w żądanym okresie. Ponadto wskazuje się, iż w granicach określonych przez przepisy kodeksu cywilnego odpowiedzialność za wady kształtować może wola stron wyrażona w umowie.

Pytanie nr 39. Zał. nr 4 do SIWZ par 8 ust 1.2, 1.3, 1.4 □ Kary za „opóźnienia” Czy zamawiający wrazi zgodę na zastąpienia słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka” ? Opóźnienia są następstwem okoliczności za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Są to okoliczności na które wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź:

Kary terminowe są narzędziem służącym do terminowego wykonywania przez wykonawcę zobowiązań, w związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na przedmiotową zmianę.

Pytanie nr 40. Zał. nr 4 do SIWZ par 8 ust 1.7 □ Potrącanie kar z wynagrodzenia Wykonawcy □ Czy Zamawiający zgodzi się żeby zapłata kar umownych nastąpiła w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej – potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie udzielona została w odpowiedzi na pytanie nr 11.

Pytanie nr 41. zał. nr 4 do SIWZ par 10 ust 3 □ Zamawiający chce mieć możliwość cesji numerów na rzecz osób trzecich. Czy Zamawiający może określić maksymalną ilość cesji jaką przewiduje dokonać?

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie udzielona została w odpowiedzi na pytanie nr 13.

Pytanie nr 42. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem że warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia ? Operator /Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/ Zamawiającym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 25.

Pytanie nr 43. Zał. nr 5 do SIWZ pkt. 5.2 □ Czy Zamawiający wyraża zgodę aby naliczanie sekundowe za połączenia telefoniczne dotyczyło połączeń krajowych? Połączenia roamingowe jako wykonywane w sieciach obcych operatorów są taryfikowane zgodnie z zasadami taryfikacji stosowanymi przez operatora zagranicznego i Wykonawca nie ma na to wpływu.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie Wykonawcy została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 15.

Pytanie nr 44. zał. nr 5 do SIWZ pkt. 5.6 Czy Zamawiający może doprecyzować o jakie koszty chodzi danym punkcie? Czy chodzi także o pokrycie kar związanych z zerwaniem umów u obecnego operatora?

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona w odpowiedzi na pytanie 16.

Pytanie nr 45. zał. nr 5 do SIWZ pkt. 6.3 Czy w tym punkcie chodzi o treści wysyłane przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Pytanie jest sformułowane w sposób niezrozumiały.

Pytanie nr 46. Formularz ofertowy. Czy ruch międzynarodowy jest generowany tylko z karju do Państw Unii Europejskiej ? Jeśli nie proszę o doprecyzowanie w ramach jakich stref są wykonywane połączenia ?

Odpowiedź:

Odpowiedź została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 3

Pytanie nr 47. Formularz ofertowy. Czy Zamawiający określa wiadomości tekstowe SMS?

Odpowiedź:

Pytanie jest sformułowane w sposób niezrozumiały.

Pytanie nr 48. Formularz ofertowy. Tabele poz. 10, Czy pakiet ma być włączony na kartach głosowych?

Odpowiedź:

Tak, pakiet ma być włączony na karcie głosowej.

Pytanie nr 49. Wzór umowy. Par 3 ust. 3.2 Czy Zamawiający dopuszcza możliwość, aby karty SIM były własnością operatora przez okres trwania umowy?

Odpowiedź:

Odpowiedź została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 4

Pytanie nr 50. Wzór umowy. Par 3 ust. 3.5. Czy spełnieniem warunku będzie zapewnienie Zamawiającemu przez wykonawcę tylko dostępu do Bilingu na stronie WWW wykonawcy, po uprzednim pobraniu przez niego klucza SMS-owego lub innego bezpiecznego dostępu ?

Odpowiedź:

Nie, spełnieniem warunku nie będzie zapewnienie Zamawiającemu przez wykonawcę tylko dostępu do bilingu na stronie WWW wykonawcy, po uprzednim pobraniu przez niego klucza SMS-owego lub innego bezpiecznego dostępu

Pytanie nr 51. Wzór umowy. Par 3 ust. 3.9. Wykonawca nie udziela gwarancji na sprzęt, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta- a zatem i naprawy w ramach gwarancji nie są robione przez operatora, czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie ?

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie nr 52. Wzór umowy. Par 4 ust. 1. W umowie nie występuje pkt. 2.4. Ustawa Zamówień Publicznych nie przewiduje „Wykonania zastępczego”.

Odpowiedź:

Możliwość zlecenia wykonania zastępczego wynika z przepisów ustawy kodeks cywilny. Zgodnie z art.14 ustawy prawo zamówień publicznych do czynności podejmowanych przez zamawiającego i wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.⁴⁾), jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej. Ponadto odpowiednie odwołania do ww. ustawy znajdują się w Załączniku nr 4

Pytanie nr 53. Wzór umowy. Par 5 ust. 4. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wystawienie oddzielnych faktur za sprzęt?

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 8.

Pytanie nr 54. Wzór umowy. Par 5 ust. 6. Czy Zamawiający dopuszcza, aby proces przebiegał na zasadach i terminach określonych w karcie gwarancyjnej ?

Odpowiedź:

Pytanie jest sformułowane w sposób niezrozumiały. Wszelkie karty gwarancyjne załączane przez Wykonawców weryfikowane będą na ich zgodność z SIWZ oraz projektem umowy, stanowiącym Załącznik nr 4 do SIWZ.

Pytanie nr 55. Wzór umowy. Par 8 ust. 1 pkt. 1.7. Kary umowne mogą zostać naliczone i rozliczone po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego. Zamawiający musi dopuścić ustawową drogę reklamacji tak, aby zapisy umowy zgodne były z ustawą Prawo telekomunikacyjne. Wykonawca powinien mieć zapewnioną możliwość przedstawienia swojej argumentacji i dowodów, tak żeby naliczenie kar umownych miało miejsce tylko i wyłącznie w sytuacjach zawinionych przez wykonawcę. Czy taka forma jest akceptowalna przez Zamawiającego ?

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 11.

Pytanie nr 56. Załącznik nr 5 do SIWZ. Pkt. 5 Ppkt. 5.2. Proszę o doprecyzowanie zapisu czy chodzi o połączenia głosowe krajowe na terenie kraju?

Czy zamawiający wyraża zgodę, aby połączenia międzynarodowe oraz roamingowe taryfikowane były zgodnie z cennikiem operatora ?

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 15.

Pytanie nr 57. Załącznik nr 5 do SIWZ. Pkt. 5 ppkt 5.3. Proszę o doprecyzowanie zapisu czy chodzi o połączenia głosowe krajowe na terenie kraju?

Odpowiedź:

Zapis w pkt. 5 ppkt. 5.3 dotyczy połączeń telefonicznych na terenie kraju.

Pytanie nr 58. Załącznik nr 5 do SIWZ. Pkt. 5 ppkt 5.4. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rozbicia kosztów SMS na numery stacjonarne i komórkowe w ruchu krajowym?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza możliwość rozbicia kosztów SMS na numery stacjonarne i komórkowe w ruchu krajowym, pod warunkiem że koszt SMS-a którym Wykonawca będzie obciążał Zamawiającego nie będzie wyższy niż podany w ofercie.

Pytanie nr 59. Załącznik nr 5 do SIWZ. Pkt. 5 ppkt 5.6. Czy Zamawiający jako koszty rozumie sam techniczny proces przeniesienia numerów?

Odpowiedź:

Zamawiający jako koszty przeniesienia numeracji określa wszystkie koszty związane z tym działaniem

Pytanie nr 60. Załącznik nr 5 do SIWZ. Pkt 6 ppkt 6.1. Jeśli aplikacja nie zapewni wszystkich usług, czy spełnieniem warunku będzie w niektórych sytuacjach dedykowany konsultant?

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 20.

Pytanie nr 61. Załącznik nr 5 do SIWZ. Pkt 6 ppkt 6.2. Czy zamawiający dopuszcza limit 2000 minut na każdą aktywną kartę SIM?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza limit 2000 minut w ramach połączeń grupy firmowej, pod warunkiem że przekroczenie limitu nie spowoduje naliczania dodatkowych kosztów połączeń lub blokady połączeń.

Pytanie nr 62. Załącznik nr 7 do SIWZ. Proszę o informację na ilu numerach był generowany ruch ?

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 23.

Pytanie nr 63. Załącznik nr 8 do SIWZ. Czy te numery są w zakresie numeracyjnym do przejęcia czy są to numery indywidualne?

Odpowiedź:

Wszystkie numery wymienione w załączniku nr 8 są numerami telefonicznymi Muzeum Narodowego w Szczecinie.

Pytanie nr 64. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie dla poszczególnych kart SIM umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych na formularzach wykonawcy, z zastrzeżeniem, że w razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami tych umów a postanowieniami Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego rozstrzygające będą postanowienia Umowy w ramach udzielonego zamówienia publicznego? Obowiązek zawarcia umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w formie pisemnej wynika z przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne, która

określa także minimalne wymogi co do treści takich umów i czy przyjmie Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych?

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie została udzielona w odpowiedzi na pytanie nr 24.

Pytanie nr 65. Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej netto „0”? I czy w związku z tym dla takiej pozycji może zostać wpisana wartość brutto „0”?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający dopuszcza ceny jednostkowe za 0 zł

Powyższe pytania i odpowiedzi stanowią integralną część SIWZ.

DYREKTOR
MUZEUM NARODOWEGO
w Szczecinie
Tadeusz Karwowski

Proszę o zwrotne potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma na nr faksu: 091 4315 204 lub e-mail: biuro@muzeum.szczecin.pl

Potwierdzam otrzymanie czternastu stron pisma w dniu2012 r. o godz.

.....
podpis osoby przyjmującej korespondencję.

HI -