



Projekt „www.muzeach” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa
Dofinansowano ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Szczecin 07.02.2020 r.

AZ.2710.22.2019.MS

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej wyrażonej w złotych kwoty 214 000 euro na: **Dostawę stacji roboczych dla Muzeum Narodowego w Szczecinie**

Odpowiedzi na pytania

W związku z otrzymanymi pytaniami do postępowania pn.: **Dostawa stacji roboczych dla Muzeum Narodowego w Szczecinie**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych pod numerem 507581-N-2020 z dnia 30.01.2020 r. Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 oraz 1a Ustawy Prawo zamówień publicznych zamieszcza odpowiedzi w siedzibie Zamawiającego oraz na stronie internetowej <https://bip.muzeum.szczecin.pl/>;

1. Pytanie nr 1

Zamawiający w wymaganiach ogólnych dla zadania 1 oraz zadania 2 w opisie przedmiotu zamówienia oraz we wzorze umowy wymaga, aby:

- „Montaż rozszerzenia urządzeń przez Zamawiającego, takiego jak dodatkowa pamięć RAM, dodatkowy dysk czy standardowa karta rozszerzeń nie powodował utraty gwarancji ani rękojmi za wady na urządzenia.”
 - „Uszkodzone dyski twarde pozostały u Zamawiającego.”,
 - „W razie konieczności przekazania sprzętu do serwisu Wykonawca miał obowiązek odebrać z siedziby Zamawiającego i zwrócić sprzęt na własny koszt. Przed odebraniem sprzętu Wykonawca winien zdemontować wszystkie nośniki danych w obecności Zamawiającego i pozostawić je u niego.”,
 - „W przypadku uszkodzenia nośnika danych Wykonawca pozostawił uszkodzony komponent u Zamawiającego i miał obowiązek dostarczyć nowy sprawny komponent.”
- Powyższe zapisy są niezgodne z warunkami gwarancyjnymi stosowanymi przez producenta sprzętu. Wszelka nieautoryzowana ingerencja w sprzęt powoduje utratę gwarancji.

W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie tych zapisów lub dostosowanie ich do ogólnych warunków gwarancyjnych producenta.

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający podtrzymuje zapisy w umowie. Przytoczone zapisy dotyczą Wykonawcy, a nie producenta urządzenia.

2. Pytanie nr 2

Czy Zamawiający wymaga zaoferowania i zainstalowania licencji Adobe na komputerach? Jeśli tak, prosimy o informację czy licencje mają być na okres 1 roku czy na okres 3 lat, w jakiej wersji językowej: angielskiej czy wielojęzycznej oraz jakiego typu: edukacyjne, komercyjne czy rządowe?

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający zainstaluje na urządzeniach własne oprogramowanie, co oznacza, iż wymienione oprogramowanie nie jest przedmiotem przetargu, a w opisie zamówienia jest wskazanie do czego Zamawiający będzie używał danego urządzenia.

3. Pytanie nr 3

Zamawiający w specyfikacji technicznej nr 2 – komputer przenośny (zadanie 2) oraz w specyfikacji technicznej nr 3 – stacja robocza (zadanie 2), wymaga, aby gwarantowany czas naprawy wynosił maksymalnie 7 dni. W związku z ewentualną koniecznością sprowadzenia części zamiennych z zagranicy wnosimy o dodanie następującego zapisu: „W przypadku konieczności sprowadzenia z zagranicy części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy, czas naprawy może zostać wydłużony do 14 dni roboczych”.

Odpowiedź na pytanie nr 3

Zamawiający zgadza się na wydłużenie czasu naprawy do 14 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.

4. Pytanie nr 4

Zamawiający w specyfikacji technicznej nr 4 – zasilacz awaryjny (zadanie 2) wymaga, aby naprawa odbywała się na miejscu. Zapis ten jest sprzeczny z warunkami gwarancyjnymi producenta sprzętu – w związku z tym wnosimy o jego usunięcie.

Odpowiedź na pytanie nr 4

W specyfikacji nr 4 z zadaniem 2 Zamawiający dopuszcza naprawę w serwisie zewnętrznym, o ile naprawa nie jest możliwa na miejscu oraz Wykonawca sam zdemontuje i odbierze urządzenie od Zamawiającego oraz zwróci je i zamontuje i uruchomi na własny koszt.

5. Pytanie nr 5

Zamawiający w wymaganiach ogólnych dla zadania 1 oraz zadania 2 w opisie przedmiotu zamówienia oraz we wzorze umowy wymaga, aby Wykonawca przeprowadził instruktaż w zakresie konfiguracji i użytkowania dostarczonych urządzeń. Prosimy o doprecyzowanie w punktach czego dokładnie powinien dotyczyć instruktaż, dla ilu osób, w jakiej formie powinien zostać on przeprowadzony oraz w jakim wymiarze godzin. Czy dopuszczają Państwo instruktaż telefoniczny czy wymagają stawienia się przedstawiciela Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie nr 5

Instruktaż winien obejmować co najmniej zagadnienia:

- 1) Podłączenie zestawu i uruchomienie
- 2) Konfigurację sieci lokalnej w tym ręczne nadanie adresu IP
- 3) Podłączenie urządzeń do ActiveDirectory oraz zarządzanie użytkownikami na urządzeniach
- 4) Ograniczanie przywilejów kont użytkowników na urządzeniu
- 5) Przyłączanie do zasobów sieciowych
- 6) Proces instalacji oprogramowania

Instruktaż winien być przeprowadzony na miejscu u Zamawiającego dla 3 osób. Instruktaż winien być przeprowadzony bezpośrednio na dostarczonych urządzeniach. Instruktaż winien być przeprowadzony w czasie pracy Zamawiającego, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30 w dni robocze. Zamawiający wymaga, aby instruktaż był skuteczny, dlatego nie definiuje ilości godzin, na które Wykonawca ma poświęcić na powyższe zagadnienia.

6. Pytanie nr 6

Czy w zadaniu 2 "Stacja graficzna" dopuszczą Państwo zaoferowanie stacji wyposażonej w procesor 3.5 GHz 8-Core Intel Xeon W-3223 ?

Odpowiedź na pytanie nr 6

Zamawiający porównał procesor Intel Xeon W-3223 3,5GHz za pomocą benchmarku geekbench.com do procesora znajdującego się w spisie procesorów www.cpubenchmark.net. Zamawiający przyjmuje, że procesor, którego dotyczy pytanie osiąga wynik 16 712 punktów , co oznacza, że spełnia warunki OPZ i dopuszcza użycie tego procesora.