Szczecin, dn. 21.05.2024

Dot.: Dostawa aparatów telefonicznych wraz ze świadczeniem usług w zakresie telefonii GSM na okres 24 miesięcy – ustalenie wartości zamówienia

**Pytania i odpowiedzi nr 3**

**Pytanie nr 1**

OPZ, pkt 4. Gwarancja.

Zamawiający wymaga 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne oraz akcesoria.

1. Wykonawca doprecyzowuje, że wśród 1,2 i 3 kategorii telefonów które określił Zamawiający, producent sprzętu nie zapewnia w zestawie akcesoriów t.j jak : ładowarka szybkiego ładowania, przewód do ładowania i transmisji danych. Jedynie zestaw telefon + akcesoria podlegają wspólnej 24 gwarancji.

Wykonawca zapewni akcesorium jakim są ładowarki tego samego producenta co wymagany w kategorii 1,2 i 3 sprzęt, jednak akcesorium będzie oddzielnym elementem wyposażenia i w związku z tym gwarancja przysługująca na akcesoria typu ładowarka wynosi 6 m-cy wg poniższego

6 miesięcy na ładowarki

Informacje na temat gwarancji na produkty Samsung | Samsung Polska

Wnosimy o zmianę zapisu.

**Odpowiedź nr 1**

Zamawiający zmienia punkt:

1. **Gwarancja**

Zamawiający wymaga 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne oraz 6 miesięcznej gwarancji na akcesoria.

**Pytanie nr 2**

Poniższy parametr nie jest do spełnienia po stronie operatorów.

Jeśli numer wyjedzie poza UE to zadziała tylko data limiter 100 zł, którego nie może zdjąć użytkownik.

Data limiter może być też o wartości 50 zł.

Jedyna rozwiązanie, aby uniknąć kosztów, to wyłączenie „roaming data” w telefonie.

1.1.1 Dla wszystkich aktywacji włączona będzie standardowo blokada transmisji danych poza granicami Unii Europejskiej oraz EOG. Jednakże Zamawiający zastrzega sobie możliwość odblokowania tej usługi dla wybranych kart SIM przez Zamawiającego.

**Odpowiedź nr 2**

Zamawiający usuwa punkt: 1.2.5Dla wszystkich aktywacji włączona będzie standardowo blokada transmisji danych poza granicami Unii Europejskiej oraz EOG. Jednakże Zamawiający zastrzega sobie możliwość odblokowania tej usługi dla wybranych kart SIM przez Zamawiającego.