**Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Dostawa aparatów telefonicznych wraz ze świadczeniem usług w zakresie telefonii GSM na okres 36 miesięcy**

# Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług telekomunikacyjnych GSM obejmujących:

* usługi głosowe,
* usługi tekstowe, transmisje danych,
* dostawę sprzętu,
* udostępnienie internetowego systemu (aplikacji) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy zgodnie z wymogami, o których mowa w pkt 3.
* aktywację nowych kart SIM poprzez link aktywacyjny przesłany Zamawiającemu lub inną zatwierdzoną przez obie strony formę elektronicznego potwierdzenia aktywacji.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot** | **Ilość** |
| 1 | Aktywacja karty głosowej SIM – usługa jednorazowa dla jednej karty głosowej SIM wraz z aktywacja pakietu danych. | 150 |
| 2 | Aktywacja karty SIM/DATA– usługa jednorazowa dla jednej karty SIM/DATA | 2 |

*Tabela 1. Wykaz usług aktywacyjnych*

Wykaz usług abonamentowych objętych zamówieniem przedstawiony został w poniższej tabeli.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot** |  | **Ilość** |
| 1 | Abonament miesięczny za pojedynczą aktywowaną kartę głosową SIM wraz z pakietem danych | 10GB | 150 |
| 2 | Abonament miesięczny za pakiet transmisji danych z dostępem do sieci | 100GB | 12 |
| 3 | Abonament miesięczny za usługę stałego zewnętrznego adresu IP dla pojedynczej karty Data | | 1 |

*Tabela 2. Wykaz usług abonamentowych.*

Zestawienie ilościowe aparatów telefonicznych w podziale na zamawiany standard. Wymagania techniczne dotyczące aparatów telefonicznych w określonym przez Zamawiającego standardzie zostały opisane w Tabeli nr 4 w punkcie 2.2 OPZ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przedmiot** | **Ilość** |
| 1 | Telefon w Standardzie I | 5 |
| 2 | Telefon w Standardzie II | 110 |
| 3 | Telefon w Standardzie III | 5 |
| 4 | Telefon w Standardzie IV | 16 |

*Tabela 3. Zestawienie ilościowe aparatów telefonicznych.*

# Usługa GSM.

* 1. Usługi głosowe, tekstowe (SMS), multimedialne (MMS).
     1. Zamawiający wymaga, aby usługi świadczone były wg następujących zasad:
        1. Stały miesięczny Abonament za świadczone usługi przez cały okres obowiązywania Umowy.
        2. Abonament obejmuje nielimitowane połączenia na telefony krajowe (komórkowe oraz

stacjonarne), wiadomości SMS i MMS na telefony komórkowe.

* + - 1. Połączenia, SMS i MMS niezależnie od dnia tygodnia i pory dnia, pomiędzy numerami w numeracji Zamawiającego wliczone w cenę abonamentu.
      2. Aktywowanie i dezaktywowanie usługi roamingu oraz rozmów międzynarodowych wliczone w cenę abonamentu na wybranych kartach SIM według potrzeb Zamawiającego, na kartach usługa będzie domyślnie włączona.
      3. Roaming na terenie Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego w ramach abonamentu rozliczany na takich samych zasadach jak połączenia krajowe (połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS), bez dodatkowych opłat.
      4. Nielimitowane połączenia międzynarodowe do Unii Europejskiej oraz krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego będą uruchomione na wszystkich numerach głosowych. Aktywacja oraz dezaktywacja pakietu bez dodatkowych kosztów.
      5. Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy dla połączeń głosowych realizowanych w ramach roamingu poza Unią Europejską oraz EOG.
      6. Połączenia z pocztą głosową na terenie kraju (odsłuchiwanie wiadomości) wliczone w cenę

abonamentu.

* + - 1. Standardowo na każdej aktywowanej karcie SIM muszą być wyłączone następujące funkcje/usługi: poczta głosowa, usługi odtwarzające muzykę w trakcie oczekiwania na połączenie z kartą SIM abonenta, zgody na kontakty marketingowe ze strony operatora jak i podmiotów z nim współpracujących, wszelkie usługi pozwalające na obciążenie konta karty SIM dodatkowymi opłatami. Limit wydatków na transmisję danych w roamingu ustawiony na kwotę 100zł netto. Uruchomione blokady na połączenia/SMS/MMS/WAP Premium oraz limit kwotowy na usługi Premium w wysokości 30zł netto.
      2. Zablokowana możliwość dokonywania zmian na karcie SIM przez użytkownika m.in. włączenie/wyłączenie usługi, zdjęcie blokad, zmiana limitów. Wszelkie zmiany na karcie SIM mogą być realizowane oraz zlecane tylko przez osoby upoważnione wskazane w Umowie.
      3. Usługa CLIP, CLIR wliczona w cenę abonamentu.
      4. Możliwość sterowania prezentacją numeru abonenta wliczona w cenę abonamentu.
      5. Możliwość sterowania przekazem połączeń przychodzących wliczona w cenę abonamentu.
      6. Aktywacja eSIM w miejsce fizycznej karty SIM oraz z eSIM na fizyczną kartę SIM bez dodatkowych

opłat. Zamawiający dopuszcza aktywację 10 kart eSIM, o ile dostarczone aparaty telefoniczne przez Wykonawcę nie będą wymagać tylko kart eSIM. W tym przypadku Operator umożliwi aktywację tych kart na dostarczonych urządzeniach.

* + - 1. Aktywacja usługi sieciowej 5G oraz korzystanie z sieci wliczone w cenę abonamentu.
      2. Możliwość przypisania posiadanych numerów stacjonarnych przez Zamawiającego do 17 numerów kart SIM.
      3. Wykonawca przejmie obecnie posiadające numery (stacjonarne i komórkowe) Zamawiającego od obecnego Operatora i zaaktywuje je u siebie w sieci.
      4. Wszystkie pozostałe usługi niewymienione w ofercie taryfikowane będą wg Cennika dla klientów

biznesowych Wykonawcy.

* + 1. Zamawiający wymaga aby Wykonawca spełnił niżej wymienione wymagania. Koszt ich realizacji musi być wkalkulowany w cenę. Wymagania obejmują:
       1. Wykonawca zapewni zasięg na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym kierunku we wszystkich pomieszczeniach biurowych, we wszystkich ciągach komunikacyjnych, garażach jak i pomieszczeniach technicznych w kluczowych lokalizacjach Zamawiającego.
       2. Wykonawca zapewni zasięg na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdym kierunku na obiektach Zamawiającego: Staromłyńska 1, Staromłyńska 27, Plac Solidarności 1, Wały Chrobrego 3, Ks. Mściwoja II 8 oraz Błonie 2 w Gryficach. Wykonawca może dokonać pomiaru sygnału w dni robocze do wtorku do piątku w godzinach 10:00 - 15:00 po uprzednim umówieniu się. Zamawiający informuje, iż zaobserwował problemy z zasięgiem w budynku Centrum Dialogu Przełomy, znajdującym się na Placu Solidarności 1 w Szczecinie.
       3. Wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku, gdy nałożona na karcie SIM blokada nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie kosztu abonamentu (nie dotyczy połączeń w roamingu).
       4. Wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku, gdy nałożona na karcie SIM blokada limitu kosztów nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie kosztu abonamentu (w przypadku wyłączenia blokady przez Zamawiającego, nie dotyczy połączeń w roamingu).
       5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do swobodnego i bezpłatnego wypowiadania aktywacji tak by sumaryczna liczba aktywacji zawierała się w zakresie 141 do 150 aktywacji. Aktywacje będą wypowiadane ze skutkiem na koniec pełnego cyklu następującego po dacie wypowiedzenia. Z tytułu wypowiedzenia przez Zamawiającego aktywacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
       6. Zamawiający posiada możliwość dzwonienia wewnątrz sieci skróconymi trzycyfrowymi numerami skróconymi w zakresie 200-399. Funkcjonalność ta musi zostać zachowana przez Wykonawcę. Dopuszcza się pominięcie pojedynczych numerów trzycyfrowych ze względu na odgórne numery Operatora, których używa do ogólnych usług
       7. Wykonawca zapewni Zamawiającemu pulę 200 pustych kart SIM, które będzie można aktywować w dowolnym momencie trwania Umowy.
       8. Usługa VoWiFi wliczona w cenę abonamentu. Aktywacja, dezaktywacja bez dodatkowych opłat.
       9. Wykonawca bezpłatnie umożliwi czasową blokadę jak i wymianę karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika tej karty. Aktywowanie nowych kart nastąpi najpóźniej w następnym Dniu Roboczym, po zgłoszeniu przez Zamawiającego.
  1. Usługi głosowe i usługi transmisji danych do sieci Internet.

Zamawiający wymaga zaoferowania następujących pakietów:

* + 1. Dla kart typu Voice:
       1. Pakiet danych o wielkości co najmniej 10 GB oraz bez ograniczenia prędkości zostanie uruchomiony na dowolnej ilości kart SIM w określonym zakresie i uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych. Pakiet będzie miał możliwość wykorzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej oraz EOG co najmniej 10% transmisji bez dodatkowych kosztów). Po przekroczeniu limitu danych nie mogą być naliczone dodatkowe koszty. Po wykorzystaniu limitu danych przez użytkownika w danym miesiącu rozliczeniowym nadal będzie on mógł korzystać bezpłatnie z Internetu do końca tego okresu rozliczeniowego, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć prędkość przesyłu danych. Zapis ten ma zastosowanie w przypadku transmisji krajowej.
       2. Pakiet danych o wielkości 100 GB oraz bez ograniczenia prędkości zostanie uruchomiony na 7 kartach SIM uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej. Pakiet będzie miał możliwość wykorzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej oraz EOG co najmniej 10% transmisji bez dodatkowych kosztów). Po przekroczeniu limitu danych nie mogą być naliczone dodatkowe koszty. Pakiet danych dołączany będzie niezależnie od pakietu danych zawartych w punkcie a). Zapis ten ma zastosowanie w przypadku transmisji krajowej.
    2. Dla kart typu Data
       1. Pakiet danych o wielkości 100 GB oraz bez ograniczenia prędkości w skali miesiąca uruchomiony na kartach SIM/DATA w określonej ilości z blokadą połączeń głosowych/SMS/MMS, do wykorzystania na terenie kraju, uruchamiany według potrzeb Zamawiającego; ryczałtowa miesięczna opłata stała za pakiet danych w limicie wskazanym powyżej. ). Po przekroczeniu limitu danych nie mogą być naliczone dodatkowe koszty. Karta typu SIM/DATA będzie używana tylko na terenie Polski. Roaming na tej karcie powinien być zablokowany.
    3. Po wykorzystaniu limitów, o których mowa w pkt 1.2.1 oraz 1.2.2 następuje zmniejszenie prędkości transmisji danych jako jedyna sankcja z tytułu wykorzystania limitu. Zapis ten ma zastosowanie w przypadku transmisji krajowej.
    4. Transmisja danych na terenie Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), rozliczana będzie na takich samych zasadach jak transmisja danych krajowych, bez dodatkowych opłat. Zamawiający przewiduje, że poza terenem Polski wykorzysta nie więcej niż 100 szt. Kart SIM w danym okresie rozliczeniowym. Zamawiający deklaruje, iż wyjazdy zagraniczne użytkowników telefonów będą okazjonalne (nie dłuższe niż sumarycznie dwa miesiące w roku), karty nie będą wykorzystywane na stałe za granicami Polski zgodnie z zasadą „roam like at home”. 21 kart nie opuści terenu Polski, ponieważ będą zainstalowane u Zamawiającego w urządzeniach stacjonarnych.
    5. Dla wszystkich aktywacji włączona będzie standardowo blokada transmisji danych poza granicami Unii Europejskiej oraz EOG. Jednakże Zamawiający zastrzega sobie możliwość odblokowania tej usługi dla wybranych kart SIM przez Zamawiającego.
    6. Zamawiający wymaga, aby każdy z pakietów omawianych w pkt 1.2.2 mógł być aktywowany i dezaktywowany dowolną ilość razy w przypadku każdej karty SIM/DATA, jednak nie częściej niż raz w okresie rozliczeniowym.
    7. Wyłączona jest jakakolwiek odpowiedzialność Zamawiającego, w tym wyłączone jest ponoszenie jakichkolwiek kosztów przez Zamawiającego, w przypadku, gdy uruchomiony pakiet danych (w ustalonej wysokości) nie zadziała lub zadziała z opóźnieniem powodując przekroczenie założonych przez Zamawiającego limitów transmisji danych.
    8. Zamawiający podaje średni ruch miesięczny wyliczony na podstawie z ostatnich 12 miesięcy w odniesieniu na posiadane numery telefonów:

a. Ruch krajowy w ramach firmy – średnia liczba minut miesięcznie: 114:24:00

b. Ruch krajowy w sieci macierzystej – średnia liczba minut miesięcznie: 19:08:53

c. Ruch krajowy do innych sieci – średnia liczba minut miesięcznie: 86:49:45

d. Ruch krajowy na stacjonarne – średnia liczba minut miesięcznie: 14:55:35

e. SMS krajowy w sieci macierzystej – średnia liczba SMS-ów miesięcznie: 312,50

f. SMS krajowy w pozostałych sieciach – średnia liczba SMS-ów miesięcznie: 969,17

g. MMS krajowy w sieci macierzystej – średnia liczba MMS-ów miesięcznie: 0:00:00

h. MMS krajowy do pozostałych sieci – średnia liczba MMS-ów miesięcznie: 108,92

i. Transmisja danych krajowa – średnia liczba MB lub Kb. Miesięcznie: 1095,25 kB

j. Transmisja danych na terenie UE – średnia liczba MB lub Kb. Miesięcznie: 788,08 kB

k. Transmisja danych poza UE – średnia liczba MB lub Kb. Miesięcznie: 4,42 kB

l. Połącznia wychodzące w roamingu UE – średnia liczba minut miesięcznie: 1:08:49

m. Połącznia odebrane w roamingu UE – średnia liczba minut miesięcznie: 1:04:44

n. Połącznia wychodzące w roamingu Świat – średnia liczba minut miesięcznie: 1:08:57

o. Połącznia odebrane w roamingu Świat – średnia liczba minut miesięcznie: 0:02:54

p. Połączenia międzynarodowe do UE – średnia liczba minut miesięcznie: 0:25:40

q. Połączenia międzynarodowe Świat – średnia liczba minut miesięcznie: 0:04:54

r. SMS w roamingu – średnia liczba SMS-ów miesięcznie: 9,83

# Dostawa sprzętu niezbędnego do korzystania z usług.

* 1. Zamawiający wymaga aparatów telefonicznych w 4 standardach, których wymogi zostały określone w

tabeli w pkt. 2.2

* 1. Zamawiający wymaga zaoferowania aparatów telefonicznych, spełniających poniżej wskazane

minimalne parametry:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr, funkcja** | **Standard I** | **Standard II** | **Standard III** | **Standard IV** |
| **1** | System operacyjny | System operacyjny musi posiadać oświadczenie producenta o zapewnieniu wsparcia i aktualizacji przez 5 lat.  System musi zapewnić możliwość obsługi poczty elektronicznej zgodnej z Microsoft 365.  System operacyjny musi zapewnić możliwość otwierania co najmniej plików: pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, jpg, gif (możliwość może być zrealizowana poprzez pobranie odpowiedniej aplikacji z dedykowanego sklepu producenta systemu lub telefonu)  System musi być zgodny z wykorzystywaną aplikacją FortiToken Mobile firmy Fortinet. Informację na temat zgodności podane są na stronie: https://docs.fortinet.com/document/fortitoken/latest/fortitoken-mobile-user-guide/682454 | System operacyjny musi posiadać oświadczenie producenta o zapewnieniu wsparcia i aktualizacji przez 5 lat.  System musi zapewnić możliwość obsługi poczty elektronicznej zgodnej z Microsoft 365.  System operacyjny musi zapewnić możliwość otwierania co najmniej plików: pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, jpg, gif (możliwość może być zrealizowana poprzez pobranie odpowiedniej aplikacji z dedykowanego sklepu producenta systemu lub telefonu)  System musi być zgodny z wykorzystywaną aplikacją FortiToken Mobile firmy Fortinet. Informację na temat zgodności podane są na stronie: https://docs.fortinet.com/document/fortitoken/latest/fortitoken-mobile-user-guide/682454 | System operacyjny musi posiadać oświadczenie producenta o zapewnieniu wsparcia i aktualizacji przez 5 lat.  System musi zapewnić możliwość obsługi poczty elektronicznej zgodnej z Microsoft 365.  System operacyjny musi zapewnić możliwość otwierania co najmniej plików: pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, jpg, gif (możliwość może być zrealizowana poprzez pobranie odpowiedniej aplikacji z dedykowanego sklepu producenta systemu lub telefonu)  System musi być zgodny z wykorzystywaną aplikacją FortiToken Mobile firmy Fortinet. Informację na temat zgodności podane są na stronie: https://docs.fortinet.com/document/fortitoken/latest/fortitoken-mobile-user-guide/682454 | System operacyjny musi posiadać pamięć, która zapewni korzystanie z książki telefonicznej i zapisu minimum 300 wpisów. |
| **2** | Zabezpieczenie danych | Telefon musi posiadać sprzętowo szyfrowaną przestrzeń na pliki, która będzie zabezpieczona co najmniej czterocyfrowym kodem.  Telefon musi posiadać opcję Secure Boot, co oznacza że system operacyjny musi być podpisany cyfrowo przez producenta, a jego weryfikacja będzie weryfikowana sprzętowo podczas startu urządzenia.  Telefon musi posiadać co najmniej blokadę: na odcisk palca, na kod cyfrowy, rozpoznawanie twarzy. | Telefon musi posiadać opcję Secure Boot, co oznacza że system operacyjny musi być podpisany cyfrowo przez producenta, a jego weryfikacja będzie weryfikowana sprzętowo podczas startu urządzenia.  Telefon musi posiadać co najmniej blokadę: na odcisk palca, na kod cyfrowy | Telefon musi posiadać opcję Secure Boot, co oznacza że system operacyjny musi być podpisany cyfrowo przez producenta, a jego weryfikacja będzie weryfikowana sprzętowo podczas startu urządzenia.  Telefon musi posiadać co najmniej blokadę: na odcisk palca, na kod cyfrowy |  |
| **3** | Zakres działania GSM | 850, 900, 1800, 1900 | 850, 900, 1800, 1900 | 850, 900, 1800, 1900 | 900, 1800 |
| **4** | Zakres działania UMTS | 850, 900, 1900, 2100 | 850, 900, 1900, 2100 | 850, 900, 1900, 2100 |  |
| **5** | Obsługa 5G | Tak | Tak | Tak |  |
| **6** | VoWifi (Wifi Calling) | Tak | Tak | Tak |  |
| **7** | Konstrukcja | Jednobryłowa (bez możliwości  składania) | Jednobryłowa (bez możliwości składania) | Jednobryłowa (bez możliwości składania)  Wzmocniony ekran (Gorilla glass) oraz obudowa odporna na upadki. | Przypominająca telefon stacjonarny z słuchawką na kablu typu sprężyna |
| **8** | Wyświetlacz | Dotykowy, dotyk w technologii  pojemnościowej, | Dotykowy, | Dotykowy | Tak |
| **9** | Minimalna przekątna wyświetlacza [cale] | 6,7” | 5” | 5” | Co najmniej monochromatyczny |
| **10** | Rozdzielczość wyświetlacza | 3120 x 1440 px  120Hz | 1080 x 2340 px | 1080 x 2340 px | Umożliwiająca wyświetlenie numeru dzwoniącego |
| **11** | Dual SIM | TAK | TAK | TAK |  |
| **12** | Minimalna pamięć wbudowana | 256 GB | 128GB | 128GB | Umożliwiająca zapamiętanie co najmniej 300 numerów telefonów |
| **13** | Minimalna pamięć RAM | 12GB | 4GB | 4GB |  |
| **14** | Procesor | Częstotliwość taktowania: minimum 2 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8 | Częstotliwość taktowania: minimum 1,9 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8 | Częstotliwość taktowania: minimum 1,9 GHz na jednym rdzeniu, ilość rdzeni: 8 |  |
| **15** | Łączność i złącza | GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.2, NFC, USB typ C | GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.2, NFC, USB typ C | GSM, UMTS, LTE, WiFi 802.11 a/b/g/n/ac, Bluetooth 5.2, NFC, USB typ C | GSM |
| **16** | Funkcje i czujniki | System nawigacji: Galileo, GPS, Akcelerometr, Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS  Windows | System nawigacji: Galileo, GPS, Akcelerometr, Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS  Windows | System nawigacji: Galileo, GPS, Akcelerometr, Żyroskop; Czytnik linii papilarnych; Czujnik oświetlenia otoczenia; Czujnik zbliżeniowy lub wirtualny czujnik zbliżeniowy; Wiadomości Email; MMS; SMS możliwość zapisu do pamięci wewnętrznej telefonu bez instalacji dodatkowego oprogramowania (poza sterownikiem) w systemie MS  Windows |  |
| **17** | Pojemność baterii [mAh] | 4900 mAh | 5000 mAh | 4000 mAh | 600 mAh |
| **18** | Stopień ochrony | IP68 | IP67 | IP68 |  |
| **19** | Tylni aparat fotograficzny | 50 Mpx + 12 Mpx + 10 Mpx | 50 Mpx + 12 Mpx + 5 Mpx | 16 Mpx |  |
| **20** | Przedni aparat fotograficzny | 12 Mpx | 12 Mpx | 5 Mpx |  |
| **21** | Dodatkowe wyposażenie  -zalecane przez producenta | Ładowarka szybkiego ładowania, przewód do ładowania i transmisji danych. | Ładowarka szybkiego ładowania, przewód do ładowania i transmisji danych. | Ładowarka szybkiego ładowania, przewód do ładowania i transmisji danych. | Ładowarka, przewód do ładowania |

*Tabela 4. Wymagania minimalne dla aparatów telefonicznych.*

* 1. Sprzęt dostarczany przez Wykonawcę ma być fabrycznie nowy, nie może być wyprodukowany wcześniej niż 18 miesięcy przed dostawą do Zamawiającego oraz pochodzić z Polskiej sieci dystrybucji. Wykonawca musi przestawić oświadczenie lub potwierdzenie producenta danego urządzenia o dacie produkcji oraz dystrybucji.
  2. Zamawiający wymaga, aby cena pojedynczego aparatu telefonicznego wraz z akcesoriami do niego nie przekraczała 10 zł netto. Pozostały koszt aparatów i akcesoriów należy wliczyć w abonament telefoniczny przez okres zawartej umowy.
  3. Oferowane przez Wykonawcę aparaty telefoniczne nie mogą posiadać blokady simlock, muszą posiadać świadectwo zgodności i być oznakowane znakiem CE.
  4. Zamawiający wymaga, aby dostarczone karty opisane były w sposób umożliwiający identyfikację typu i konkretnej usługi karty SIM (Voice/Data i wielkość pakietu danych), numer karty wraz z docelowym numerem telefonu przypisanym do karty bez otwierania opakowania karty. Opis powinien być zarówno numeryczny jak i poprzez kod kreskowy. Wewnątrz powinny znaleźć się numery PIN1, PIN2 raz PUK1, PUK2.
  5. Zamawiający dopuszcza dostarczenie akcesoriów do aparatów telefonicznych innych firm niż producenta telefonu, jednakże zastrzega, iż działanie tych akcesoriów i uszkodzenie aparatów telefonicznych z winy złego działania tych akcesoriów nie wykluczy gwarancji na dostarczone telefony, a uszkodzone aparaty telefoniczne z winy uszkodzonego akcesorium będą podlegały naprawom gwarancyjnym przez Wykonawcę.
  6. Wykonawca zapewni ubezpieczenie telefonów od zgubienia, kradzieży i uszkodzenia aparatów telefonicznych wskazanych jako Aparat Telefoniczny Standard I na czas umowy. Ubezpieczenie obejmie cały aparat (obudowę, elektronikę i ekran) z winy lub nie Zamawiającego.

# Udostępnienie internetowego systemu (aplikacja) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci

**Wykonawcy.**

* 1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu internetowy system (aplikację) do zarządzania kontami Zamawiającego w sieci Wykonawcy.
  2. Aplikacja umożliwi Zamawiającemu zarządzanie numerami należącymi do konta oraz zarządzanie bilingami, a także:

1. Aktywacje i dezaktywacje dodatkowych usług w opcjach: pojedynczo dla numeru Zamawiającego, numerów przypisanych do konkretnej jednostki Zamawiającego oraz dla wszystkich numerów Zamawiającego.
2. Czasową dezaktywację lub zawieszenie numeru w razie utraty karty oraz możliwość jej reaktywacji lub odwieszenia.
3. Zlecenie usług serwisowych.
4. Pobierania pliku z bilingiem.
5. Prace z plikiem bilingowym umożliwiającą analizę i filtrowanie bilingu, export danych do zewnętrznych systemów oraz druk bilingu w formie standardowego raportu.
6. Generowanie raportu bieżącego zużycia dla poszczególnych numerów.
7. Dostęp do dokumentów finansowych.
8. Blokowania i odblokowywania dla poszczególnych numerów usług typu: roaming, SMS premium, pakietów internetowych.

Zamawiający wymaga, aby wszelkie funkcjonalności zamiast w aplikacji wykonywane były na prośbę Zamawiającego również przez konsultanta działu klienta biznesowego dostępnego dla Zamawiającego 24 godziny na dobę (w reżimie czasowym 7/24/365).

* 1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zagwarantował, aby aplikacja internetowa zapewniała wysoki

poziom bezpieczeństwa oraz poufności danych i transakcji poprzez:

1. Wykorzystanie protokołu HTTPS i szyfrowania co najmniej 128 bitowego (SSL),
2. Logowanie przez login, hasło oraz klucz generowany dynamicznie, wysyłany na telefon osoby logującej się,
3. Ograniczony czas sesji w przypadku niewykorzystania żadnej operacji.
4. **Gwarancja**

Zamawiający wymaga 36 miesięcznej gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne.

Szacowanie wartości proszę nadesłać na złączonym formularzu cenowym na adres e-mail: [r.piatkowski@muzeum.szczecin.pl](mailto:r.piatkowski@muzeum.szczecin.pl), do dnia 20.05.2024 r. do godziny 12:00.

Pytania do opisu proszę zadawać na mail [r.piatkowski@muzeum.szczecin.pl](mailto:r.piatkowski@muzeum.szczecin.pl)

Kontakt w sprawie na mail: [r.piatkowski@muzeum.szczecin.pl](mailto:r.piatkowski@muzeum.szczecin.pl)

**Uwaga: Niniejsze szacowanie wartości zamówienia nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie szacowanej wartości zamówienia.**